



REGLAMENTO MARCO DE COMEDOR ESCOLAR



ÍNDICE

ARTÍCULO 1. NATURALEZA Y ESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO	3
ARTÍCULO 2. OBJETIVOS DEL SERVICIO DE COMEDOR	3
ARTÍCULO 3. RÉGIMEN DE UTILIZACIÓN DEL COMEDOR	4
ARTÍCULO 4. INSCRIPCIÓN, MODIFICACIÓN Y BAJAS.	5
ARTÍCULO 5. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PADRES, MADRES O TUTORES DE LOS ALUMNOS USUARIOS	6
ARTÍCULO 6. DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS	6
ARTÍCULO 7. MENÚS OFERTADOS EN EL COMEDOR ESCOLAR	7
ARTÍCULO 8. ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL COMEDOR	8
ARTÍCULO 9. INFRACCIONES Y SANCIONES	9
ARTÍCULO 10. PROCEDIMIENTO DE IMPOSICIÓN DE SANCIONES	11
ARTÍCULO 11. ACTUACIONES ANTE EL IMPAGO DE RECIBOS	12
ARTÍCULO 12. DEVOLUCIÓN TOTAL O PARCIAL DE CUOTAS	12
ARTÍCULO 13. APROBACIÓN DEL PRESENTE REGLAMENTO	13



REGLAMENTO MARCO DE COMEDOR ESCOLAR

ARTÍCULO 1. NATURALEZA Y ESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO

El comedor escolar del colegio CC Virgen del Carmen es un servicio complementario que establece la entidad titular del centro como instrumento educativo y de servicio a las familias, de carácter voluntario.

La utilización por los alumnos del servicio de comedor escolar se regirá por las normas contempladas en el presente reglamento.

ARTÍCULO 2. OBJETIVOS DEL SERVICIO DE COMEDOR

El comedor escolar es un servicio educativo complementario que atiende a los siguientes objetivos:

2.1. Educación para la Salud

- Fomentar y desarrollar hábitos personales de higiene y buena alimentación como base de una correcta Educación para la Salud.
- Poner en práctica normas higiénicas y sanitarias estudiadas en clase, adquiriendo hábitos de higiene personal antes, durante y después de las comidas.
- Mantener un comportamiento correcto en la mesa.
- Iniciarse en hábitos alimentarios saludables apropiados a su edad.
- Adquirir y poner en práctica hábitos relacionados con las normas de educación básicas en la mesa.
- Interesar a las familias en los beneficios que puedan obtenerse de una colaboración conjunta con los Responsables del Comedor, tanto en lo referido a su educación nutricional, como al desarrollo de hábitos saludables.
- Concienciar a la familia en los patrones de conducta adquiridos en el comedor del Centro Educativo y la importancia de continuar con los mismos en su hogar.

2.2. Educación para la Convivencia:

- Adquirir y poner en práctica hábitos de convivencia y cooperación en las tareas comunes.
- Despertar en los alumnos el espíritu de cooperación, aplicándolos, según sus posibilidades, en tareas de servicio de Comedor: poner y retirar el servicio, ayudar a los más pequeños...
- Fomentar el compañerismo y las actitudes de respeto y tolerancia hacia todos los miembros de la Comunidad Escolar.
- Lograr un ambiente sin mucho ruido, evitando gritos y dialogando de forma distendida.
- Cuidar y respetar los locales, mobiliarios, enseres y utensilios de uso común.

2.3. Educación para el Ocio:

- Crear hábitos y proporcionar estrategias para la utilización correcta del tiempo libre.
- Planificar actividades de ocio y tiempo libre que contribuyan al desarrollo armónico de la personalidad y al fomento de la participación, el compañerismo, el respeto y la tolerancia.

ARTÍCULO 3. RÉGIMEN DE UTILIZACIÓN DEL COMEDOR

1. La utilización del servicio complementario de comedor escolar supone la aceptación por parte de los usuarios del presente reglamento, y de las cuotas aprobadas por el Consejo Escolar del Centro para el servicio.
2. El servicio de comedor escolar comenzará el primer día lectivo de septiembre y finalizará el último día lectivo del mes de junio, de acuerdo con lo establecido en el calendario escolar que aprueba cada año la administración educativa.
3. Pueden acogerse al servicio de comedor escolar todos los alumnos matriculados en el centro que así lo soliciten.
4. Los alumnos del centro podrán utilizar el servicio de comedor
 - a) Por curso escolar
 - b) Por mes natural
 - c) De forma esporádica.
5. **Utilización por curso escolar.** La inscripción en el servicio de comedor escolar se formalizará entre el 28 y el 4 del mes que se quiera iniciar, quedando reservada su plaza para el resto del curso escolar, para lo cual deberá cumplimentarse la documentación que se establece en el artículo 4º.
6. **Utilización de forma esporádica.** Podrán hacer uso eventual del servicio de comedor escolar los alumnos que así lo soliciten. Para ello deberán adquirir el tiquet en la recepción del centro (y comunicar la asistencia al servicio de comedor antes de las 10h). Disponemos también del **servicio de días sueltos estables**, que también se formalizarán con la documentación de alta del servicio.

7. El horario del servicio de comedor se extenderá desde la 13:30 horas hasta las (15:00) horas en los meses de septiembre y junio y desde las 12:30 horas hasta las 15:00 horas de octubre a mayo.
8. Los días de jornada continua de mañana. Al terminar el turno de comedor los alumnos serán recogidos por el padre/madre/tutor/a legal, salvo que exista autorización expresa para que sean recogidos por otra persona, o bien para que abandonen el centro o se incorporen a realizar otras actividades extraescolares.
9. MENÚS. El servicio de comedor escolar ofertará un único menú, con las únicas excepciones señaladas en el artículo 7º.
10. El servicio de comedor podrá ser prestado por una empresa concesionaria, contratada y seleccionada por la Titularidad del centro.
11. Los precios del servicio de comedor escolar serán aprobados por el Consejo Escolar a propuesta de la dirección del centro.

ARTÍCULO 4. INSCRIPCIÓN, MODIFICACIÓN Y BAJAS.

a) Inscripción

Todos los alumnos que deseen utilizar el servicio de comedor escolar deben solicitarlo por escrito en el formulario que se les facilitará en la Recepción del centro, en el plazo que se indica (entre el 28 y el 4 del mes que quiera iniciar, quedando reservada su plaza para el resto del curso escolar).

b) Bajas y modificaciones.

Las bajas y modificaciones de la utilización del servicio deberán comunicarse en la recepción del centro entre el 28 y el 4 del mes que quiera dar de baja. En caso contrario se abonará la mensualidad correspondiente íntegra en las mismas condiciones del mes anterior.

Las bajas y modificaciones en el servicio se formalizarán en el correspondiente documento de baja o modificación, que se facilitará en la Recepción.

c) Suspensión del derecho de asistencia al comedor por razones sanitarias.

Los alumnos se abstendrán de utilizar el servicio de comedor escolar en caso de cursar alguna enfermedad que pueda extenderse a los demás usuarios (covid, varicela, gripe, etc.).

ARTÍCULO 5. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PADRES, MADRES O TUTORES DE LOS ALUMNOS USUARIOS

5.1. Obligaciones de los padres, madres o tutores.

- A) Cooperar en el adecuado cumplimiento de las normas establecidas, respetando el presente reglamento.
- B) Fomentar en sus hijos actitudes de colaboración, solidaridad y convivencia.
- C) Estar al corriente de los pagos de cuotas, y efectuar el mismo mediante el sistema establecido por la titularidad del centro.
- D) Recoger con puntualidad a sus hijos/as.
- E) Comunicar al Centro, por escrito, las posibles alergias alimentarias, régimen especial por razón dietética o motivos religiosos y cualquier otra incidencia que pueda afectar a la correcta prestación del servicio
- F) Comunicar con antelación suficiente las asistencias al comedor, en el caso de asistencia esporádica, y las inasistencias al mismo, en el caso de asistencia regular.

5.2. Derechos.

- A) Los padres, madres o tutores/as de los alumnos usuarios tienen derecho a conocer con la debida antelación los menús que se servirán en el comedor.
- B) Los padres, madres o tutores dispondrán de hojas de reclamación. Se nombrará por el equipo directivo a un responsable del servicio de comedor, con el fin de coordinar y controlar el correcto funcionamiento del servicio.

ARTÍCULO 6. DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

6.1. A los usuarios del comedor escolar les asisten los siguientes derechos:

- A) Recibir el menú escolar en las condiciones establecidas en este reglamento.
- B) Los alumnos estarán atendidos por personal del comedor entre la finalización de la sesión matinal y el inicio de la sesión vespertina de clases.

6.2. Deberes de los usuarios del comedor:

- A) Comportarse de forma educada, respetando las instalaciones, a los demás usuarios y atendiendo las recomendaciones de los monitores.
- B) Respetar las normas básicas de convivencia y observar una conducta correcta en la mesa.
- C) Los usuarios del comedor no podrán abandonar el recinto escolar durante el período que media entre la sesión de clases de la mañana y la de la tarde, salvo autorización expresa y escrita de sus padres en sentido contrario.

6.3. Reglas de comportamiento en el comedor escolar:

- A) La comida transcurrirá en un clima de orden y tranquilidad. Las conversaciones que se desarrollen durante ella se realizarán en un tono habitual y sin gritos, evitándose insultos y escándalos en general.
- B) A los alumnos de Educación Infantil (y 1º y 2º de Primaria) les servirán la comida y ayudarán los monitores. Los alumnos a partir de 3º curso de primaria recogerán su comida y devolverán las bandejas, una vez finalizada la comida, encargándose de recoger todos los utensilios que se han utilizado durante la comida, clasificándolos si así se determina.
- C) Los alumnos a partir del 5º curso de primaria tendrán la obligación de colaborar en el servicio y orden de su mesa.
- D) No se manipulará la comida con las manos ni se tirará al suelo, y los alumnos se comportarán en la mesa con corrección.
- E) Todos los alumnos/as probarán la comida de cada uno de los platos.
- F) Los alumnos no podrán levantarse ni tirar las sobras sin la previa revisión por parte de los monitores encargados.
- G) No está permitido salir con alimentos del comedor, ni preparar bocadillos con ellos.
- H) Los alumnos tratarán con educación al personal del comedor, así como al personal que participe voluntariamente en las tareas de atención y cuidado de los alumnos en el servicio de comedor.
- I) Los alumnos deberán respetar las normas higiénicas básicas: lavarse las manos antes de la comida.
- J) Los alumnos están obligados a cuidar el material y las dependencias del centro, y los enseres del comedor.

ARTÍCULO 7. MENÚ OFERTADOS EN EL COMEDOR ESCOLAR

1. El comedor escolar ofertará un “único menú” para todos los alumnos usuarios del servicio de comedor escolar.
2. La última semana de cada mes se informará a las familias el menú diseñado para el mes siguiente. Se podrá consultar en la web www.vcarmenpalma.com y en papel en la recepción del centro.
3. Se establecen las siguientes excepciones al citado menú único:

a) Dietas blandas por molestias gastrointestinales temporales:

Para alumnos y alumnas con problemas gastrointestinales transitorios, bajo prescripción médica y avisando con la antelación debida en la Recepción del Centro (antes de las 10:00 horas).

b) Alumnos y alumnas con alergias o intolerancias:

Podrán hacer uso normal del comedor, consumiendo el menú establecido para todos los alumnos y alumnas usuarios del servicio, excepto los días en los que el menú incluya alguno de los componentes al que son alérgicos, en cuyo caso dispondrán de un menú alternativo. Deben presentar el pertinente certificado médico en la Secretaría del Centro al apuntar al alumno o alumna al servicio de comedor.

c) Alumnos y alumnas que no consumen determinados alimentos por razones religiosas:

Podrán hacer uso normal del comedor, consumiendo el menú establecido para todos los alumnos y alumnas usuarios del servicio, excepto los días en los que el menú incluya algún alimento que no puedan consumir por razones religiosas, en cuyo caso se facilitará un menú alternativo. En el momento de inscribir al alumno o alumna en el servicio de comedor, el padre, madre o tutor/a legal deberá dejar constancia escrita de dicha circunstancia.

d) Alumnos y alumnas alérgicos a determinados alimentos o que padezcan intolerancias que puedan afectar gravemente a su salud, o cualquier enfermedad o trastorno importante que precise de una alimentación específica:

Deberán solicitar una reunión con el responsable del comedor para valorar la situación de cada caso y presentar el documento acreditativo de cada alergia y la medicación correspondiente en caso de contaminación.

ARTÍCULO 8. ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN EL COMEDOR

Una vez conocido un problema sanitario en un alumno o alumna usuario del comedor que requiera la administración de medicamentos antes, durante o inmediatamente después de las comidas, el padre/madre/tutor/a lo comunicará por escrito al Responsable del comedor del centro, acompañando el escrito firmado por padre, madre o tutor/a del correspondiente certificado médico en el que conste tanto el problema de salud como la dosis a suministrar y la forma de hacerlo.

Cualquier medicación que el alumno o alumna deba tomar mientras se encuentre en el comedor escolar deberá ser entregada por el padre/madre/tutor/a legal a los responsables del comedor. La familia será responsable del control de la vigencia del medicamento y de su no caducidad, así como de su correcta reposición en tiempo y forma.

El medicamento irá acompañado de un escrito donde los padres/tutores autorizan al responsable del comedor a administrar el medicamento a su hijo/a, indicando de forma clara la dosis y la hora de administración, y eximiendo al responsable del comedor de cualquier responsabilidad derivada de la administración del mismo. Sólo se administrará al alumno o alumna la medicación que corresponda, si se ha seguido el procedimiento descrito en los párrafos anteriores.



La nota escrita y firmada, con correcta y suficiente identificación del padre/madre/tutor/a irá acompañada del certificado médico antes indicado.

Si un alumno/a lleva al comedor un medicamento le será retirado inmediatamente por el responsable del comedor, quien se pondrá en comunicación con el padre/madre/tutor/a del alumno/a, no administrándole al alumno/a la medicación retirada de no haberse seguido el procedimiento indicado.

ARTÍCULO 9. INFRACCIONES Y SANCIONES

1. Se considera infracción el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contempladas en el presente Reglamento y en el Reglamento de Régimen Interior. Las infracciones se califican en leves, graves y muy graves.

a) Son infracciones leves:

- Desobedecer levemente las indicaciones de los monitores.
- Entrar o salir del comedor de manera desordenada.
- Cambiarse de mesa sin permiso de los monitores.
- Levantarse del sitio sin causa justificada.
- Hacer ruido o gritar.
- Entrar al comedor con objetos no permitidos.
- Faltar al respeto levemente a otros alumnos.

b) Son infracciones graves:

- Desobedecer gravemente las indicaciones de los monitores.
- Incumplir de manera reiterada los horarios del comedor.
- Salir del comedor sin permiso de los monitores.
- Entrar en la cocina.
- Faltar al respeto, en las dependencias del comedor, a profesores/as, a monitores/as, al personal de cocina o a otros alumnos.
- Deteriorar a propósito el material propio del comedor.
- Tirar intencionadamente comida al suelo o a otros compañeros.
- Salir del Centro sin permiso durante el horario de comedor.
- Los actos de indisciplina que perturben gravemente el normal desarrollo de las actividades de comedor.
- Reiteración de 5 faltas leves en el plazo de 30 días naturales.

c) Son infracciones muy graves:

- Deteriorar intencionada y gravemente las dependencias del comedor o el material del comedor.
- Realizar actuaciones perjudiciales para la salud.

- Cualquier conducta que suponga una agresión grave física o psicológica a profesores/as, a monitores/as, al personal de cocina o a otros alumnos.
- El incumplimiento de una sanción por falta grave.
- La reiteración de dos o más faltas graves en un plazo de 30 días naturales.
- Tener faltas graves en el colegio o que son consideradas como tales en el RRI.

2. Las sanciones aplicables a las infracciones previstas en el presente Reglamento son las siguientes:

a) Frente a las infracciones leves:

- Amonestación verbal al alumno.
- Separación temporal de su grupo de referencia o de su mesa de comedor e integración en otro grupo o mesa.
- Realización de tareas de comedor relacionadas con la falta cometida.
- Estas sanciones podrán ser impuestas por el encargado del comedor.

b) Frente a las infracciones graves:

- Cualquiera de las contempladas para las infracciones leves.
- Amonestación por escrito al alumno, con comunicación a sus padres o tutores.
- Separación permanente de su grupo de referencia o de su mesa de comedor.
- Separación de los restantes alumnos, durante un periodo no superior a 5 días.
- Expulsión temporal del comedor durante un periodo no superior a 5 días.
- Reparación de los daños causados.
- Estas sanciones serán impuestas por el/la director/a del Centro y serán comunicadas a los padres o tutores, salvo que se trate de alguna de las previstas para las infracciones leves, que serán impuestas por el/la encargado/a del comedor y no requerirán comunicación a los padres o tutores.

c) Frente a las infracciones muy graves:

- Cualquiera de las contempladas para las infracciones graves.
- Expulsión temporal del servicio de comedor, de 6 días a 1 mes.
- Expulsión definitiva del servicio de comedor.
- Corresponde la imposición de estas sanciones al director/a del Centro, previa audiencia de los padres o tutores.

ARTÍCULO 10. PROCEDIMIENTO DE IMPOSICIÓN DE SANCIONES

10.1. Disposiciones generales:

- A) Los alumnos no podrán ser sancionados por comportamientos que no sean tipificados como infracciones en el presente Reglamento o en el Reglamento de Régimen Interior del Centro.
- B) En todo caso, las correcciones tendrán carácter educativo y reparador.
- C) Las sanciones aplicadas a los alumnos infractores en ningún caso podrán perjudicar a su escolarización, ni se privará a los alumnos de la ración completa de comida que está establecida en el menú.
- D) No se podrán imponer correcciones contrarias a la integridad física o a su dignidad.
- E) La imposición de las correcciones respetará la proporcionalidad con la conducta del alumno.
- F) En el procedimiento sancionador deberá tenerse en cuenta la edad del alumno y sus circunstancias personales, familiares o sociales, tanto para decidir la imposición o no de la sanción, como a efectos de graduar la aplicación de la sanción.

10.2 Imposición de las sanciones

- A) La imposición de las sanciones previstas para las infracciones leves, no requieren de la tramitación de ningún procedimiento.
- B) La imposición de las sanciones previstas para las infracciones graves, en tanto no consistan en las medidas correctoras previstas para las infracciones leves, tan sólo precisan de la comunicación a los padres o tutores de la imposición de la sanción, que, en el caso de la expulsión temporal del comedor, habrá de hacerse con carácter previo a su efectividad.
- C) Para la imposición de las sanciones previstas para las infracciones muy graves se seguirá el siguiente procedimiento:
 - Una vez comunicada la infracción al equipo directivo, éste designará un instructor que recabe información sobre el hecho. El instructor, recabada la información que estime conveniente, de considerar justificada la imposición de una sanción trasladará su propuesta de sanción al director en un plazo no superior a tres días lectivos.
 - Se comunicará por escrito a los padres y/o tutores los hechos cometidos, la infracción que se le imputa al alumno y la sanción propuesta, a fin de que aleguen en el plazo máximo de dos días lectivos lo que estimen oportuno.
 - El director impondrá, en su caso, la sanción correspondiente, y comunicará a la familia la decisión en el plazo máximo de dos días lectivos a contar desde el fin del plazo señalado en el apartado anterior.
 - En tanto la dirección del centro resuelva, podrán adoptarse cuantas medidas provisionales se consideren oportunas para mantener el buen funcionamiento del servicio.
 - El director podrá delegar en un miembro del equipo directivo la competencia para imponer las sanciones contempladas en el presente reglamento.

10.3 Registro de incidencias:

Existirá un libro de registro de incidencias relacionadas con el comedor escolar, bajo la custodia del/a encargado/a del comedor, en el que quedarán anotadas las infracciones cometidas por los alumnos, las medidas educativas y en su caso las sanciones impuestas. En ningún caso quedarán anotadas las incidencias relativas a expedientes que no finalicen con la imposición de sanción.

10.4. Las sanciones prescribirán al finalizar el curso escolar.

ARTÍCULO 11. ACTUACIONES ANTE EL IMPAGO DE RECIBOS

1. Si la forma de pago del servicio de comedor es mediante domiciliación bancaria y se produce la devolución de un recibo domiciliado, el titular del Centro o en quien delegue lo comunicará a los padres o tutores del alumno para que, en el plazo de 5 días, hagan efectivo el abono del recibo devuelto. Los gastos derivados de la devolución de recibos impagados serán a cargo de los obligados al abono de esos recibos.
2. Si la forma de pago es mediante la entrega en efectivo y no se abona dentro del plazo fijado, el titular del Centro o en quien delegue informará a los padres o tutores del alumno para que en 5 días hagan efectivo el abono de la cuota correspondiente.
3. En cualquiera de los casos señalados en los artículos precedentes, se apercibirá a los responsables del pago de que, si no se lleva a cabo el abono dentro del plazo conferido, se dará de baja al alumno en el servicio de comedor.
4. Salvo que existan causas justificativas que motiven el retraso, el impago de dos recibos será causa para dar de baja el servicio a partir del transcurso del quinto día posterior a la comunicación del impago.
5. El/la alumno/a que, por impago de algún recibo del servicio de comedor, sea dado de baja, podrá volver a utilizar el servicio una vez haya hecho efectivas las cantidades adeudadas hasta ese momento.
6. No podrá ser usuario del comedor el alumno/a que al inicio del mismo tuviese impagados recibos de comedor del curso o cursos anteriores.

ARTÍCULO 12. DEVOLUCIÓN TOTAL O PARCIAL DE CUOTAS

1. Las altas y bajas del servicio se formalizarán de acuerdo con lo señalado en el artículo 4 b) de este Reglamento. Si la comunicación de la baja voluntaria se produce una vez iniciado el mes en el que se cesa voluntariamente en la utilización del servicio, las cuotas devengadas correspondientes a ese mes no serán devueltas en ningún caso.



2. Las ausencias iguales o inferiores a cinco días lectivos no generarán en ningún caso derecho del usuario a obtener la devolución de cantidad alguna.
3. Las ausencias iguales o superiores a 6 días lectivos consecutivos por enfermedad tendrán que comunicarse en Administración.
4. Tanto en el supuesto de ausencia no justificada como en el de ausencia justificada no comunicada, la baja no será efectiva en tanto Administración no reciba esa información y, por tanto, seguirán devengándose cuotas por el servicio de comedor. No obstante, se procederá a la baja automática del alumno en el servicio una vez transcurrido el plazo de un mes de ausencia continuada no comunicada, con efectos desde el mes inmediatamente posterior a la finalización de ese plazo, previa comunicación a los padres o tutores del alumno.

ARTÍCULO 13. APROBACIÓN DEL PRESENTE REGLAMENTO

1. El presente reglamento fue aprobado por la entidad titular del centro con fecha 20/04/2022.
2. La modificación del presente reglamento tendrá lugar con fecha del inicio del curso siguiente a aquel en el que tuviera lugar la modificación, salvo razones justificadas que serán puestas en conocimiento de la comunidad educativa.

**AUTORIZACIÓN PARA ADMINISTRACIÓN DE
MEDICACIÓN A ALUMNOS/AS**

D/D^a _____, mayor de edad, titular del D.N.I.
_____, con domicilio en _____, calle
_____, madre/padre/tutor/a del alumno/a
_____, que cursa estudios en el ___ curso de
la etapa educativa de _____ en el colegio _____

EXPONE,

PRIMERO. Que el/la alumno/a _____ ha sido
diagnosticado/a de _____. Se adjunta informe médico.

SEGUNDO. Que, como consecuencia de lo anterior, su pediatra le ha prescrito la siguiente
medicación: _____

TERCERO. Que la medicación que le ha sido prescrita debe ser administrada entre otras tomas con
la comida, siendo usuario/a del servicio de comedor escolar del centro.

CUARTO. Que SOLICITA Y AUTORIZA a que se proceda a la administración de la medicación según se
indica por parte del personal bajo cuyo cuidado se encuentre el/la menor en el comedor escolar,
exonerando al centro educativo de la responsabilidad que puedan originarse por la administración
de la medicación por parte de personal no sanitario.

QUINTO. Que me comprometo a facilitar al centro la medicación señalada en el apartado segundo,
y a renovarla en los supuestos de caducidad y/o terminación del medicamento.

En _____, a _____ de _____ de 20__

Fdo. _____

Padre/madre/tutor/a